

DOVAIRES
calidad y eficiencia

PORTAFOLIO
DE SERVICIOS

www.dovaires.com



[@dovaires](https://www.facebook.com/dovaires)



QUIENES SOMOS

DOVAires es una empresa experta en servicio de instalación, mantenimiento y reparación en sistemas de Aire Acondicionado, Inyección y Extracción; dando un tiempo de respuesta ágil y efectivo con garantía en todos nuestros procesos.

“Nuestra
Excelencia
a su
Servicio”

MISIÓN

Brindar soluciones integrales en climatización, a través de la prestación de servicios técnicos especializados y la comercialización de equipos, repuestos y suministros, orientadas a satisfacer las necesidades de confort de nuestros clientes con calidad y eficiencia.

En DOVAires S.A.S. ponemos al servicio de nuestros clientes todo nuestro potencial humano, profesional y técnico, actuando bajo principios de compromiso, puntualidad, justicia, respeto y excelencia, garantizando la transparencia en los procesos, el uso responsable de los recursos y una atención cercana y oportuna.

Nuestro enfoque está en ofrecer experiencias simples y seguras, apoyándonos en la estandarización y automatización de procesos, que nos permiten cumplir tiempos precisos y mantener altos niveles de calidad en cada servicio prestado.



VISIÓN

Para el 2031, DOVAires S.A.S. será una empresa consolidada y reconocida a nivel nacional, con presencia en las principales ciudades del país, posicionándose como referente en la prestación de servicios de climatización y como distribuidor mayorista de soluciones en aire acondicionado.

Seremos reconocidos por nuestro cumplimiento constante de los valores corporativos, por la valoración, desarrollo y conservación del talento humano, y por la construcción de relaciones duraderas y confiables con clientes, aliados estratégicos y colaboradores.

A través de la automatización de procesos, la innovación tecnológica y la mejora continua, garantiremos atención eficiente, tiempos de respuesta precisos y altos estándares de calidad, logrando que para nuestros clientes el proceso de adquisición, instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado sea fácil, seguro y económicamente sostenible.



VALORES



SERVICIOS



Venta de sistemas de Aire Acondicionado, extracción e inyección



Mantenimiento preventivo y correctivo



Suministro y venta de repuestos e insumos

SERVICIOS



Instalación y reparación
de sistemas de ventilación y
climatización



Asesoría integral para
proyección, diseño e
instalación de todo tipo
de Aires Acondicionados

CERO PAPEL

Informes de tareas

DOVAIRES S.A.S.
Teléfono: 6043222172
Número de identificación empresarial: 901096926-5
Email: info@dovaires.com
Dirección: Carrera 69c #30a - 69 Medellín - Antioquia



Informaciones del cliente	
Nombre del cliente	Número de identificación personal/empresarial
GANIA SERVICIOS NECOCLU	90081559-6
Email	lucero.sanchez@gruporeditos.com
Dirección	CALLE 50 CARRERA 46-03
Teléfono	Hablar con
3127215822	Lucero Sanchez
Observación	
Tarea #3826614	
Quién realizó	Fecha/Hora
Usuario Rotativo LU BI	12/02/2026 a 11:00
Tipo de tarea	Finalizada
Visita técnica	Finalizada manualmente
Descripción de la tarea	
Revisión de equipo	
Duración	

Palabras clave	Valeria Quintero
Reporte de ejecución	Se atendió llamando porque el equipo se estaba encendiendo y apagaba solo se realizó revisión encontrando el regulador de voltaje alarmado por alto voltaje verificamos el voltaje y este estaba en 152v Se recomienda realizar revisión del circuito eléctrico del gana por funcionarios de EPM
Visita técnica 2026	
1) Nombre de encargado@ en sede	Gana servicios necocl
2) Ubicación del equipo	Sala de espera
3) Tipo de equipo	Piso techo
4) Tecnología del Sistema	Convencional
5) Capacidad	36,000
6) Descripción de la labor	Se atendió llamando porque el equipo se encendió y apagaba solo se realizó la revisión encontrando que el regulador de voltaje estaba alarmado por alto voltaje el cual está en 152V Se recomienda revisión del circuito eléctrico del gana por funcionarios de EPM tener en cuenta que en el transcurso del día la energía está teniendo variación en la tensión por lo que hay momentos en los que el voltaje baja y esto hace que el protector de fase active dejando encender el equipo y trabajar con normalidad una vez sube el voltaje nuevamente el protector de fase anula la tensión del equipo desconectando el sistema e inhabilitado el equipo

7) Placa del equipo



8) Materiales utilizados en esta Labor (Presente servicio)

Herramientas de mano

9) ¿Que debemos cotizar?

Ninguno

10) Firma Técnico

Firmado por: Yonairo Amador, Documento: 1041258771

Modelo	3BKU7036V5	Refrigerante	R 410 A
Tipo de equipo	Piso Techo	Ubicación	Sala de espera
Fotos			
Anexos			
WhatsApp Video 2026-02-13 at 8 18 50 AM.mp4			
WhatsApp Video 2026-02-13 at 8 18 50 AM (1).mp4			
Firmado por: Yonairo Amador, Documento: 1041258771			

Manejo de orden de servicio 100 % digital con registro fotográfico de antes y después de cada intervención con firma digital.

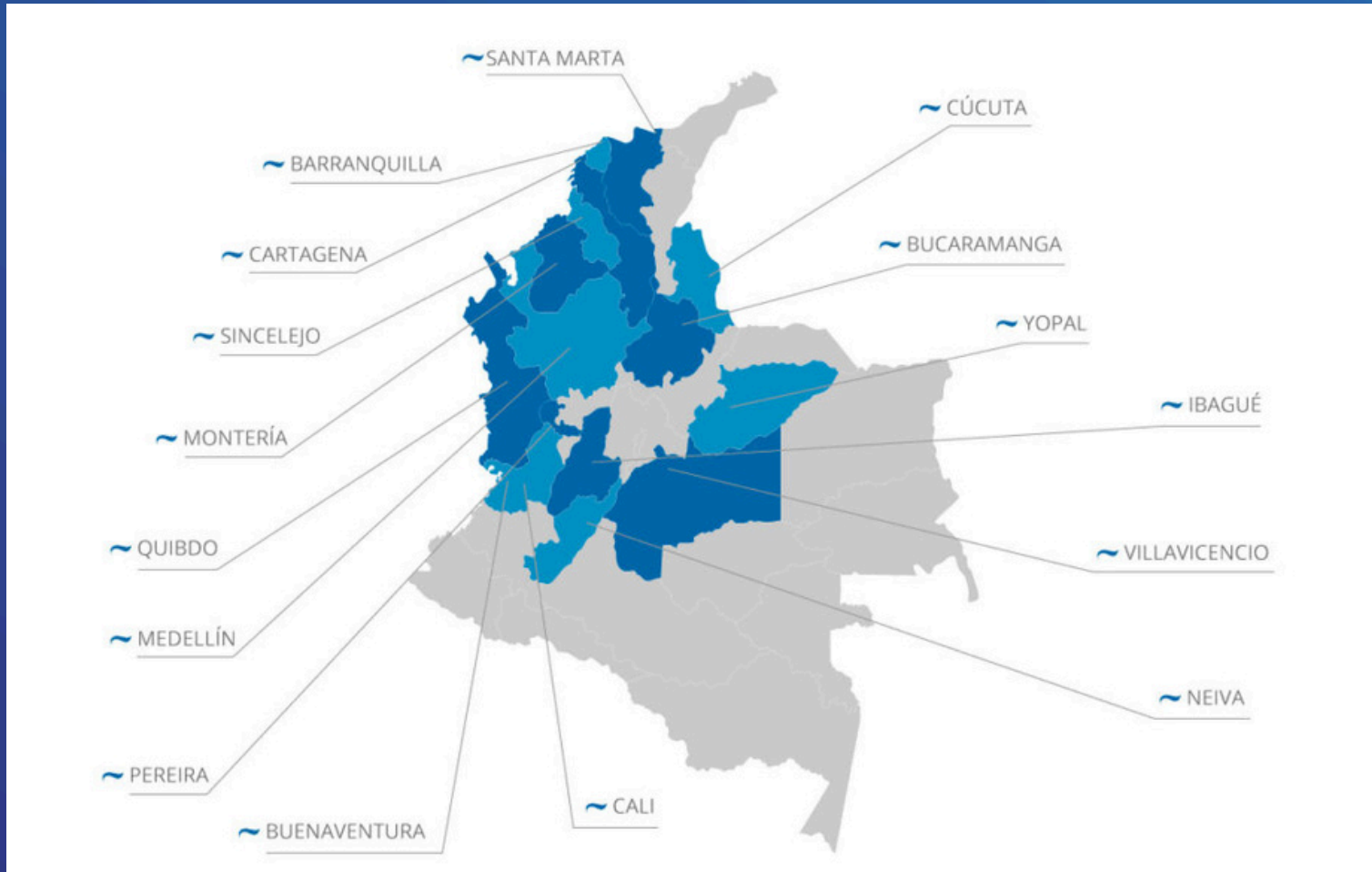
Da clic en cualquier de estas imágenes para conocer de cerca nuestros reportes

www.dovaires.com



@dovaires

Cobertura de aire acondicionado DOVAires



La cobertura de aire acondicionado de DOVAires está diseñada para atender proyectos de instalación, mantenimiento y venta de equipos en distintas ciudades del país, ofreciendo asesoría profesional y soporte técnico confiable.



EXPERTOS EN SISTEMAS TIPO...

“Nuestra
Excelencia
a su
Servicio”

- ~ Ventana
- ~ Portátiles
- ~ Mini Split
- ~ Cassette
- ~ Piso techo
- ~ Split central tipo ducto
- ~ Manejadoras condensadas y enfriadas por agua
- ~ Chiller
- ~ Paquetes condensados por aire o agua Fan Coil
- ~ Sistemas de precisión
- ~ Sistemas de refrigerante variable VRF
- ~ Sistemas de torre de condensación

HAY MÁS

- ~ Nuestro tiempo de respuesta ante imprevistos es ÓPTIMO
- ~ En contratos de mantenimiento solo se facturan los repuestos en reparaciones menores, no se cobra mano de obra adicional
- ~ En todos los servicios se hacen registros del antes y después , como garantía de calidad
- ~ Todos nuestros servicios tienen GARANTÍA
- ~ Trabajamos en alianza mutua con nuestros clientes
- ~ Manejamos cronogramas de servicio para garantizar la funcionalidad y un óptimo consumo energético de los equipos
- ~ El diligenciamiento de reporte de servicio es digital y en el mismo se incluyen las fotografías del antes y después del servicio
- ~ Ofrecemos planes con disponibilidades 24/7



DOVAIRES

calidad y eficiencia

 Cr 69C #30A-69 Belen
Rosales - Medellín

www.dovaires.com

  [@dovaires](https://www.facebook.com/dovaires)



[\(57+\) 300 366 43 64](tel:(57)3003664364)

[\(034\) 322 21 72](tel:(034)3222172)

“Nuestra Excelencia
a su Servicio”